PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Técnico en Asistencia en Organización de Archivos
- Código del Programa de Formación: 134400 Versión 2
- Nombre del Proyecto: Implementación de servicios técnicos y tecnológicos que apoyen a la gestión de archivos en el sector empresarial
- Fase del Proyecto: Análisis
- Actividad de Proyecto: Identificar los procesos y la normativa de la gestión de archivos, para la elaboración del plan de actividades de la entidad

- **Competencia 1. Trámite de Documentos**

- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**

- Interpretar el procedimiento de gestión y trámite de documentos de archivo, teniendo en cuenta la política institucional y la normativa.
- Elaborar documentos conforme a la política institucional de producción de documentos, aplicando las normas gramaticales y de redacción.
- Recibir los documentos de archivo de acuerdo con el manual de implementación de un programa de gestión documental y políticas de distribución.
- Distribuir los documentos de archivo de acuerdo con el manual de implementación de un programa de gestión documental y políticas de la Organización.

- **Competencia 2. Operación de herramientas informáticas**

- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**

- Estructurar directorios digitales conforme a los requerimientos organizacionales y las normas técnicas
- Elaborar formularios de acuerdo con los requerimientos de la organización.
- Utilizar las herramientas tecnológicas de acuerdo con la normativa y manuales técnicos
- Compartir archivos de acuerdo con los requerimientos de envío o condiciones del sistema

- **Duración de la Guía:** 192 horas

2. PRESENTACIÓN

En vista que las herramientas tecnológicas juegan un papel fundamental en los procesos administrativos en especial en el trámite de documentos, se hace necesario que las empresas públicas y privadas tengan dominio del manejo de las comunicaciones oficiales y procesamiento de sus datos, es por ello que, a través de esta guía de aprendizaje, los aprendices tendrán la oportunidad de reconocer la importancia de operar herramientas informáticas y digitales en la organización y trámite de documentos de archivo, permitiendo que exploren, analicen, interprete y confronten la información recolectada a través de las herramientas tecnológicas, normativa archivística y normas técnicas, con el propósito de lograr un aprendizaje significativo e integral, aplicado a la situación problema a solucionar, para fortalecer el desarrollo de habilidades y destrezas de acuerdo a su perfil técnico y a las necesidades de las organizaciones.

Apreciado aprendiz usted es el protagonista de este proceso formativo, por eso lo invito a que participe de manera activa, y colaborativa, en el desarrollo de esta guía, para que fortalezca sus conocimientos previos y construya nuevos conocimientos que aplicará tanto en su vida laboral como personal.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1. ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN (4 horas)

Situación Problémica:

En la era digital, la tecnología ha propiciado que la educación y la gestión empresarial sea más personalizada con el uso de la inteligencia artificial, el internet de las cosas y la analítica de datos: haciendo que los educadores y los empleadores puedan conocer mejor lo que sus aprendices y empleados, necesitan de los sistemas de información, para el desarrollo de sus actividades cotidianas. ¿Qué servicios tecnológicos o necesidades se podrían suplir al implementar o facilitar el acceso a la información de los archivos de las organizaciones?



Gráfico 1.
Fuente: https://paginadelespanol.com/vocabulario-la-tecnologia/

Apreciado Aprendiz, abriendo un espacio para la reflexión, lo invitamos a leer el siguiente artículo “Dos Caras de una misma moneda”, de manera individual reflexione frente al interrogante planteado.

DOS CARAS DE UNA MISMA MONEDA

Volviendo a la tecnología, seguimos dependiendo cada vez más de ella. Y debido a la altísima importancia que ha alcanzado, nos centramos en perfeccionarla cuando nos hemos excedido con creces en creatividad e ingenio. Mientras tanto, estamos dejando de lado y nos olvidamos de una máquina mucho más importante: nuestra persona. Nosotros mismos; con nuestro cuerpo, mente y alma.

Que no se me mal interprete, la tecnología es asombrosa, necesaria, útil, eficiente, etc. Pero también es un arma de doble filo: la falta de una fuerte moral y algunos principios orientados hacia el bien común, no sólo son destructivos, sino que podemos perder el curso de las relaciones sociales y el desarrollo personal. Irónicamente, la tecnología se vende para crear puentes y unir, pero al mismo tiempo nos separa y nos mal cría. Mismamente los ‘Smartphone’ y las redes sociales: mientras nos acercan a los que están lejos, nos separan de los que están cerca**. (El rincón de la tecnología, 2020, pág. 1)**

Respetado aprendiz, teniendo en cuenta la lectura anterior “Dos Caras de una misma moneda, de manera individual, responde las preguntas que se relacionan a continuación, que socializará en mesa redonda en el ambiente de formación:

Preguntas Problematizadoras:

- ¿Cree usted que el mundo se puede parar si no existiera la tecnología?
- ¿Qué opina usted con respecto a la afirmación de la lectura cuando dice que la tecnología sirve para unir las personas que están lejos, pero separa los que están cerca de nosotros?
- ¿Admite usted que las herramientas informáticas son importantes para el hombre y sus familias o para el hombre y sus empresas?
- ¿Considera usted que el trámite de recibo y despacho de los documentos de archivos en las empresas deben empezar a implementarse mediante la aplicación de sistemas o herramientas informáticas? Justifique su respuesta.
- Desde su experiencia personal ¿considera usted que una comunicación oficial enviada vía correo electrónico tendría la misma veracidad que entregarla de manera física y presencial?

3.2 ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACION E IDENTIFICACION DE CONOCIMIENTO NECESARIOS PARA EL APRENDIZAJE. (4 horas)

De manera individual, participe de la actividad en línea mediante la plataforma educaplay ingresando al siguiente link https://es.educaplay.com/recursos-educativos/11780886-tramite_de_comunicaciones.html, con el fin identificar palabras comunes utilizadas en las herramientas ofimáticas y los trámites de comunicaciones, que han utilizado durante su trayectoria de vida personal, escolar y laboral.

Apreciado aprendiz, revise en sus conocimientos previos y sin ninguna ayuda tecnológica, complete el crucigrama basado en las siguientes temáticas:

- Herramientas Ofimáticas
- Trámite de Comunicaciones

3.3 ACTIVIDADES DE APROPIACION DEL CONOCIMIENTO (Conceptualización y Teorización).

TRÁMITE DE DOCUMENTOS

3.3.1. Actividad de Aprendizaje: Reconocer la importancia del trámite y organización de documentos de archivo, identificando las diferentes comunicaciones y documentos, que se reciben y se gestionan en las entidades, como garante de las actuaciones administrativas y los derechos de los ciudadanos.

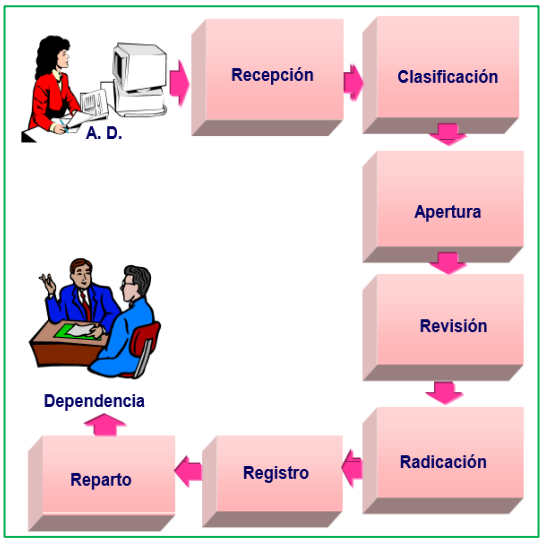
Descripción:

Actividad 1: (6 horas)

En parejas, investiguen los componentes, equipos y elementos que debe tener un puesto de trabajo. Realicen una presentación donde se integren los mismos, con su respectivo concepto e imagen, para ser socializado en plenaria en el ambiente de formación.

Actividad 2: (6 horas)

Observe e interprete el video “Elaboración de Cartas GTC 185 y NTC 3393” https://www.youtube.com/watch?v=Oi-0mY0Bsec., apropie los conceptos y socialice en mesa redonda en el ambiente de formación.



¿Si se cumple lo que dice las respectivas normas, en la elaboración de cartas comerciales u organizacionales?

Actividad 3: (18 horas)

Identifique la estructura de cada documento organizacional de acuerdo con la Norma de Icontec GTC 185, y socialicen mediante exposición en grupos de cuatro (4) integrantes, en el ambiente de formación.

Actividad 4: (6 horas)

En grupos de cuatro (4) integrantes, leerán analíticamente el Acuerdo 060 de 2001. Responden y socialicen los interrogantes planteados en el anexo uno: “Taller Acuerdo 060 de 2001”.

Actividad 5: (6 horas)

En parejas, respondan el anexo dos: “Taller de recibo y despacho de documentos” y presenten de manera física, para luego socializar en mesa redonda en el ambiente de formación.

Gráfico 2.
Fuente: http://archivisticaygestiondoc.blogspot.com/2015/06/recibo-y-despacho-de-documentos.html

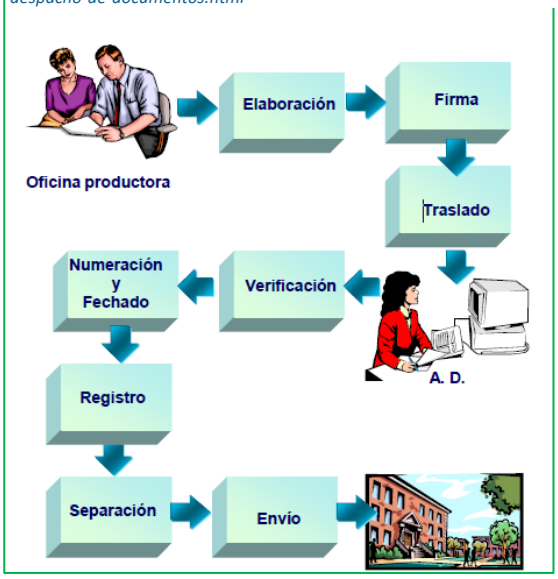


Gráfico 3
Fuente: http://archivisticaygestiondoc.blogspot.com/2015/06/recibo-y-despacho-de-documentos.html

Actividad 6: (4 horas)

En parejas, analice e identifique ¿Qué es la unidad de correspondencia o ventanilla única y los trámites que se generan al interior de la misma?, de acuerdo al video: “Ventanilla única” https://todosloshechos.es/que-es-una-unidad-de-correspondencia, realicen una infografía de manera digital y socialice en el ambiente de formación. Para esta actividad se pueden apoyar en el siguiente link: https://www.canva.com/es_mx/aprende/que-es-una-infografia-como-se-hace/

Actividad 7: (6 horas)

De manera individual, observe y analice el video: “El secreto de los Reyes Magos” https://www.youtube.com/watch?v=akZQ2-K099Q. Entregue a su instructor un escrito argumentando su punto de vista como futuro archivista, donde se dé respuesta al interrogante:

¿Qué actividad realizan los reyes magos y cuáles eran sus beneficios?

Actividad 8: (4 horas)

De acuerdo con el siguiente video: “Recepción de documentos” https://www.youtube.com/watch?v=cRjwTDF_s5o, de manera individual, identifique: ¿Cuáles son los canales de recepción y distribución de las comunicaciones oficiales recibidas y enviadas al interior de una unidad administrativa? Realice un cuadro comparativo de forma digital y entregue a su instructor, para ser socializado en el ambiente de formación.

Actividad 9: (4 horas)

En parejas, realicen un mapa mental, partiendo de la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas, manuales o automatizadas utilizadas para el recibo y despacho de documentos? (computadores, aplicativo (software: workflow, entre otros), impresora de matriz de puntos para radicación de documentos, reloj electrónico para radicación, internet e intranet y correo electrónico, - fax, escáner). Socialice

en el ambiente de formación. Para esta actividad se pueden apoyar en el siguiente link: (https://www.lucidchart.com/pages/es/como-hacer-un-mapa-mental).

Duración: 60 horas

Ambiente Requerido: "Ambientes en Centro de Formación o móvil con equipos de cómputo, aplicativos, Aula de informática, ambiente polivalente, laboratorio. Empresa patrocinadoras o empleadoras, Unidades administrativas SENA, ambientes virtuales (LMS), Internet.

Materiales: Equipos de cómputo, impresora, scanner, internet, intranet, sillas y mesas, resmas, marcadores, tablero acrílico, Video Beam, guías de aprendizaje, marcadores borrables, almohadillas, papel bond resma, lápiz, bolígrafos.

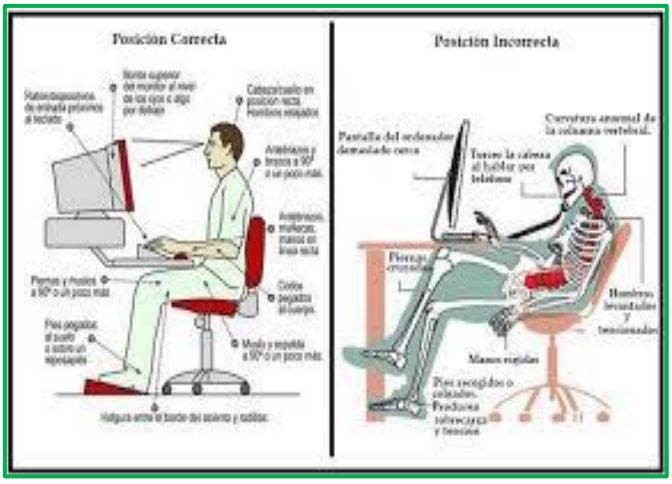
OPERACIÓN DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

3.3.2. Actividad de Aprendizaje: Reconocer la importancia y uso de las Tics en la elaboración, asignación y ubicación de los documentos organizacionales, de acuerdo con la normatividad vigente y políticas institucionales.

Descripción:

Actividad 1: (2 horas)

De manera individual, analice los videos:



http://www.youtube.com/watch?feature=player_detailpage&v=f41Y94RHB0Y

http://www.youtube.com/watch?feature=player_detailpage&v=jaP5YOLXiuk

Participe activamente en el **foro temático "Generalidades de la ergonomía"** dando respuesta a los siguientes interrogantes:

1. ¿Cuáles son las recomendaciones dadas para el correcto uso del computador?
2. ¿Por qué crees es importante seguir estas recomendaciones?
3. ¿Qué entiendes por pausas activas?
4. ¿identifica mínimo cinco (5) de las pausas activas que muestra el video y di cual es el objetivo de cada una de estas?



Gráfico 4.
Fuente: https://www.doctoredgarlopez.com/portfolio-posts/la-importancia-de-la-ergonomia/

Actividad 2: (8 horas)

Apreciado aprendiz, identifique conceptos básicos que se manejan en tecnología para que se apropie del manejo del vocabulario técnico. Para ello deben ingresar al siguiente link https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Glosario/. Realicen de manera individual, un listado de palabras requeridas para el aprendizaje, de manera física para socializarlas en el ambiente de formación.

Gráfico 5.
Fuente:https://sites.google.com/site/ticsdesempenoprofecionalkmam/_/rsrc/1456939824349/importancia-de-loas-herramientas-informaticas-en-el-desenpeno-profecional/images.jpeg

Actividad 3: (8 horas)

En parejas, investiguen y analicen las normas para las herramientas informáticas, archivística y técnicas aplicadas en la gestión documental, y realicen un normograma para ser entregado a su instructor de forma digital en la plataforma.

Actividad 4. (12 horas)

De manera individual, analice e interprete el anexo uno: "Aplicación y uso de motores de búsqueda de nueva tecnología" (navegación, correo electrónico, transferencia de archivos, búsquedas, mensajería instantánea (chats), redes sociales y otros). Para ser socializado en "mesa redonda" en el ambiente de formación.



Gráfico 6.
Fuente: https://www.noticias.ltda/sociedad-digital/motores-de-busqueda-mas-usados/

Actividad 5. (6 horas)

En parejas, investiguen y realicen un cuadro comparativo de forma digital sobre:

- Importancia, ventajas y desventajas del manejo y uso de las TICS.
- Herramientas ofimáticas, que se utilizan en las funciones administrativas.

Entregue a su instructor, y socialice en el ambiente de formación.

Actividad 6. (6 horas)

De manera individual, observe el siguiente video: "Herramientas tecnológicas para la realización de una base de datos" https://www.youtube.com/watch?v=yoeV4Ex8C8U. Responde los siguientes interrogantes:

- ¿Cuál cree usted que es la finalidad de una base de datos?
- ¿Cuáles son las fases del diseño de una base de datos?
- ¿Qué es un sistema de gestor de bases de datos (SGBD)?

- ¿Qué son formularios, tablas, informes en una base de datos?
- ¿Mencione los campos que tiene una tabla de una base de datos?

Entregue en un documento de Word a su instructor y socialice en el ambiente de formación.

Actividad 7. (8 horas)

En parejas, investiguen y realicen una presentación del tema: “Tabla Dinámica”. Entregue de manera digital a su instructor y socialice en el ambiente de formación.

Duración: 50 horas

Ambiente Requerido: "Ambientes en Centro de Formación o móvil con equipos de cómputo, aplicativos, Aula de informática, ambiente polivalente, ambientes virtuales (LMS), Internet.

Materiales: Equipos de cómputo, impresora, scanner, internet, intranet, sillas y mesas, resmas, marcadores, tablero acrílico, video Beam, guías de aprendizaje, marcadores borrables, papel bond resma, lápiz, bolígrafos.

3.4 ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS

Respetado aprendiz teniendo en cuenta los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de la guía de aprendizaje, lo invito a ejecutar las siguientes actividades:

TRÁMITE DE DOCUMENTOS

Actividad 1: (14 horas)

De manera individual, entregue carpeta física a su instructor, con todos los ejercicios de documentos organizacionales (carta, memorando, circular, constancia, certificado, informe, acta, etc.) elaborados de acuerdo con la Norma de Icontec NTC 185; debidamente organizada, foliada y perfilada.

Actividad 2: (14 horas)

En grupo de cuatro (4) personas, realicen ejercicios prácticos de simulación de recibo, despacho, trámite y distribución en una unidad de correspondencia o ventanilla única, y entregue los documentos radicados con sus planillas de registro de consecutivo, de las comunicaciones recibidas y despachadas en una organización.

Duración: 28 horas

Ambiente Requerido: "Ambientes en Centro de Formación o móvil con equipos de cómputo, aplicativos, Aula de informática, ambiente polivalente, laboratorio. Empresa patrocinadoras o empleadoras, Unidades administrativas SENA, ambientes virtuales (LMS), Internet.

Materiales: Equipos de cómputo, impresora, scanner, internet, intranet, sillas y mesas, resmas, marcadores, tablero acrílico, video beam, guías de aprendizaje, marcadores borrables, almohadillas, papel bond resma, lápiz, bolígrafos.

OPERACIÓN DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

Actividad 1: (8 horas)

De manera individual, realice tres (3) ejercicios prácticos de mensajería de datos, enviando un correo electrónico a varios usuarios en respuesta a un oficio; para evidenciar la aplicación y uso de las nuevas tecnologías dentro del proceso administrativo de una entidad. Entregue a su instructor, un informe de trazabilidad de forma electrónica.



Gráfica 7.
Fuente: https://www.youtube.com/watch?v=MsyBfrD1OUI

Actividad 2: (18 horas)

De manera individual, diseñe en (1) formato de cada uno de los siguientes documentos (carta, memorando, acta, circular, constancia, certificado, informe), aplicados a la gestión documental, identificando la signatura topográfica de los documentos organizacionales, y entregar una carpeta virtual con los respectivos formatos a su instructor.

Actividad 3: (12 horas)

De manera individual, registre la información en cada uno (1) de los formularios (Inventario documental, hoja de control, rótulos de carpeta y rótulo de caja de archivo, préstamo de documentos, TVD, TRD); aplicados a la gestión documental, identificando la signatura topográfica de los documentos organizacionales y entregue cada uno de ellos de forma física a su instructor.

Actividad 4: (8 horas)

De manera individual, elabore un (1) directorio digital que contenga los formatos y formularios de gestión documental y suba a la plataforma la evidencia.

Duración: 46 horas

Ambiente Requerido: "Ambientes en Centro de Formación o móvil con equipos de cómputo, aplicativos, Aula de informática, ambiente polivalente, ambientes virtuales (LMS), Internet, aplicación Teams, whatsapp; meet."

Materiales: Equipos de cómputo, impresora, scanner, internet, intranet, sillas y mesas, resmas, marcadores, tablero acrílico, video beam, guías de aprendizaje, marcadores borrables, papel bond resma, lápiz, bolígrafos.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación

CONOCIMIENTO: Respuestas a preguntas relacionados con la aplicación de herramientas ofimáticas. Respuesta a preguntas relacionadas con las normas de Icontec GTC185, 3393 y el acuerdo 060 de 2001 del AGN **DESEMPEÑO**: Diseño de formatos y formularios de gestión documental, identificando la signatura topográfica de los documentos organizacionales.	Define la estructura del directorio de acuerdo con las necesidades de la organización. Reconoce los campos de los formularios de acuerdo con las políticas de la organización. Identifica la normativa y políticas de SST según requerimientos de la organización. y funciones a desempeñar. Conoce las funciones del cargo de acuerdo con el Manual de funciones de la organización. Explica el procedimiento de gestión y trámite de los documentos teniendo en cuenta la normativa y las políticas institucionales. Aplica normas ortográficas, gramaticales, de sintaxis y técnicas, en la producción documentos de acuerdo con el direccionamiento estratégico de la organización Esquematiza los formularios de acuerdo con los requerimientos técnicos. Asigna el nombre de la carpeta o archivo siguiendo las normas de descripción de archivos. Selecciona la ubicación de la carpeta o archivo conforme a los procedimientos establecidos. Aplica los permisos de acceso según el perfil del usuario y directrices de seguridad de la información en la organización. Utiliza las herramientas ofimáticas de acuerdo con los recursos de la organización. Instala los equipos de acuerdo con los manuales de operación. Emplea herramientas tecnológicas de acuerdo con requerimiento y manuales operativos. Comprime archivos de acuerdo con los requerimientos técnicos y las políticas de la organización. Descomprime archivos de acuerdo con los requerimientos de la organización Transfiere archivo teniendo en cuenta las diferentes opciones para compartir Reconoce los tipos de redes según su alcance, topología y función Utiliza gestor de correo electrónico para el envío, distribución y recepción de archivos conforme a los recursos disponibles y políticas de la organización Clasifica correos de acuerdo con las políticas de la organización Elabora documentos organizacionales de acuerdo con las políticas institucionales de producción de	**Técnica:** Elaboración de preguntas. **Instrumento de Evaluación:** Cuestionario **Técnica:** Observación. **Instrumento de Evaluación:** Lista de chequeo de Desempeño

Simulación de Recibo y Despacho de documentos en una organización **PRODUCTO:** Directorio digital con sus formatos y formularios de gestión documental. Expediente debidamente organizado con todos los documentos organizacionales elaborados de acuerdo con la Norma de Icontec GTC 185. Planillas de registro de consecutivo de las comunicaciones recibidas y	documentos. Registra documentos recibidos física y electrónicamente, cumpliendo con las políticas institucionales. Radica los documentos en soporte físico y electrónico de acuerdo con procedimiento establecido Clasifica los documentos a distribuir de acuerdo con la estructura organizacional. Direcciona los documentos radicados de acuerdo con el manual de funciones y Procedimientos. Distribuye los documentos, teniendo en cuenta la estructura orgánica funcional de la entidad. Realiza el descargue de los documentos trasladados a las dependencias responsables de su trámite, de acuerdo con el manual de implementación de un programa de gestión documental. Aplica las normas de seguridad y salud en el trabajo, en la gestión y trámite de documentos, teniendo en cuenta los elementos de protección personal. Asigna el consecutivo de correspondencia despachada de los documentos enviados y recibidos de acuerdo con las normas de la organización y la normativa. Aplica técnicas de plegado y embalaje para el despacho de los documentos, de acuerdo con las normas técnicas y las de correo y mensajería. Digita datos de acuerdo con las especificaciones técnicas y políticas de protección de datos. Produce archivos ofimáticos de acuerdo con requerimientos y políticas institucionales. Utiliza los elementos, herramientas y equipos tecnológicos para el recibo de los Documentos de archivo, teniendo en cuenta el programa de gestión documental y normativa. Verifica que los documentos reúnen las condiciones para ser radicados y registrados de acuerdo con el manual de implementación de un programa de gestión documental, Guía técnica colombiana para la elaboración y presentación de documentos y la normativa aplicable.	**Técnica:** Valoración de Producto **Instrumento de Evaluación:** Lista de chequeo de Verificación

despachadas en una organización.		

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

ADVERTENCIA: Mensaje que comunica al usuario que una acción puede ocasionar u ocasionara la pérdida de datos del sistema del usuario.

ALFABETIZACIÓN DIGITAL: Proceso de formación de competencias básicas para el uso de las TIC y, particularmente relacionada con el manejo de un computador, el software de oficina y de la navegación en Internet.

AMENAZA EXTERNA: Amenaza que se origina fuera de una organización.

AMENAZA INTERNA: Amenaza que se origina en una organización.

AMENAZA: Una amenaza informática es toda circunstancia, evento o persona que tiene el potencial de causar daño a un sistema en forma de robo, destrucción, divulgación, modificación de datos o negación de servicio.

ANTIVIRUS: es una categoría de software de seguridad que protege un equipo de virus, normalmente a través de la detección en tiempo real y también mediante análisis del sistema, que pone en cuarentena y elimina los virus. El antivirus debe ser parte de una estrategia de seguridad estándar de múltiples niveles.

ARCHIVO ELECTRÓNICO: Es el conjunto de documentos electrónicos, producidos y tratados archivísticamente, siguiendo la estructura orgánico-funcional del productor, acumulados en un proceso natural por una persona o institución pública o privada, en el transcurso de su gestión.

BARRA DE FÓRMULAS: es el espacio en el que aparecen los valores o las expresiones que se escriben en las celdas, está ubicada en la parte superior de la hoja, debajo de la cinta de opciones de Excel.

B-LEARNING: Educación flexibilizada mediante metodologías semi-presenciales y apoyadas en canales electrónicos (las nuevas redes de comunicación, en especial Internet), utilizando además de los espacios presenciales, herramientas o aplicaciones de hipertexto (correo electrónico, páginas web, foros de discusión, mensajería instantánea, plataformas de formación -que aúnan varios de los anteriores ejemplos de aplicaciones-, etc.) como soporte de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

CELDA: es la intersección de una fila y una columna, esta puede contener texto, números, fecha, instrucciones, funciones u otros datos, también se puede combinar el cálculo con datos o instrucciones dispuestas en otras hojas del libro.

CIBERACOSO (CYBERBULLYING): Es un tipo de agresión psicológica que se da usando las nuevas tecnologías: teléfonos celulares e Internet. Por medio de correos, mensajes o imágenes que se envían se busca herir o intimidar a otra persona. Este tipo de acoso no se hace de frente, por ello la víctima desconoce la identidad de su agresor.

CIBERCRÍMEN (DELITO CIBERNÉTICO): Conjunto de actividades ilegales asociadas con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, como fin o como medio.

COLUMNA: es una agrupación de celdas que se agrupan verticalmente desde arriba hacia abajo del libro de trabajo. Las columnas se identifican mediante una letra que se encuentra en la parte superior de la columna.

COMUNICACIONES OFICIALES: Son todas aquellas recibidas o producidas en desarrollo de las funciones asignadas legalmente a una entidad, independientemente del medio utilizado.

CORRESPONDENCIA: Son todas las comunicaciones de carácter privado que llegan a las entidades, a título personal, citando o no el cargo del funcionario. No generan trámites para las instituciones.

DOCUMENTO ELECTRÓNICO DE ARCHIVO: Es el registro de información generada, recibida, almacenada y comunicada por medios electrónicos, que permanece en estos medios durante su ciclo vital; es producida por una persona o entidad en razón de sus actividades y debe ser tratada conforme a los principios y procesos archivísticos.

DOCUMENTO ORIGINAL: Es la fuente primaria de información con todos los rasgos y características que permiten garantizar su autenticidad e integridad.

DOCUMENTO PÚBLICO: Es el producido o tramitado por el funcionario público en ejercicio de su cargo o con su intervención.
ESQUEMA: es una representación gráfica, por lo tanto, la manera de relacionar los conceptos es a través recursos como formas, líneas o colores. Un esquema debe ser concreto, por lo tanto, debe contener toda la información necesaria resumida en unas pocas palabras o conceptos breves.

EXCEL: software que permite realizar tareas contables y financieras gracias a sus funciones, desarrolladas específicamente para ayudar a crear y trabajar con hojas de cálculo.

FILA: se identifican mediante un número que se encuentra en la parte izquierda del documento.

FORMATO: de archivo es una especificación que define la forma en que la información se organiza y se codifica en un archivo informático.

FORMULARIO: es un documento, ya sea físico o digital, diseñado con el propósito de que el usuario introduzca datos estructurados (nombre, apellidos, dirección, etc.) en las zonas del documento destinadas a ese propósito, para ser almacenados y procesados posteriormente.

HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS: permiten crear, manipular, transmitir y almacenar la información necesaria en una oficina. Pero todavía es necesario que el usuario tenga una conexión a internet.

HOJA DE CÁLCULO: es un software a través del cual se pueden usar datos numéricos y realizar cálculos automáticos de números que están en una tabla. También es posible automatizar cálculos complejos al utilizar una gran cantidad de parámetros y al crear tablas llamadas hojas de trabajo.

OFIMÁTICA: es el conjunto de técnicas, aplicaciones y herramientas informáticas que se usan en el trabajo de oficina para optimizar, automatizar y mejorar los procedimientos o tareas relacionados.

PESTAÑA: en la interfaz de un programa, especialmente de un navegador, elemento gráfico que mediante un clic permite cambiar de documento o de contenido dentro de la misma ventana.

RADICACIÓN DE COMUNICACIONES OFICIALES: Es el procedimiento por medio del cual, las entidades asignan un número consecutivo, a las comunicaciones recibidas o producidas, dejando constancia de la fecha y hora de recibo o de envío, con el propósito de oficializar su trámite y cumplir con los términos de vencimiento que establezca la Ley.

REGISTRO DE COMUNICACIONES OFICIALES: Es el procedimiento por medio del cual, las entidades ingresan en sus sistemas manuales o automatizados de correspondencia, todas las comunicaciones producidas o recibidas, registrando datos tales como: Nombre de la persona y / o Entidad Remitente o

destinataria, Nombre o código de la(s) Dependencia(s) competente(s), Número de radicación, Nombre del funcionario responsable del trámite, Anexos y Tiempo de respuesta (Si lo amerita), entre otros.

SERIE DOCUMENTAL: Conjunto de unidades documentales de estructura y contenido homogéneos, emanados de un mismo órgano o sujeto productor como consecuencia del ejercicio de sus funciones específicas.

TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL: Listado de series y sus correspondientes tipos documentales, producidos o recibidos por una unidad administrativa en cumplimiento de sus funciones, a los cuales se asigna el tiempo o permanencia en cada fase del archivo.

TRAMITE DOCUMENTAL: Conjunto de procesos que permiten a las organizaciones tener el control de la ubicación física y estatus actual y pasado de la documentación que llega y se genera dentro de ellas, con el fin de mejorar sus flujos y diligenciamiento.

UNIDAD DE CORRESPONDENCIA: es la instancia responsable del control y registro de la documentación dirigida y emitida por la Unidad Responsable a la que pertenece y al ser la primera instancia que recibe la documentación es la que debe de conocer los mecanismos para el registro, y manejo efectivo de la correspondencia.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Aulaclic S.L. (s.f.d). Curso de Word. https://www.aulaclic.es/word- 2016/index.htm

Aulaclic S.L. (s.f.c). Curso de Excel. https://www.aulaclic.es/excel- 2016/index.htm

Aulaclic S.L. (s.f.b). Curso de PowerPoint. https://www.aulaclic.es/powerpoint- 2016/index.htm

Archivo General de la Nacion, Acuerdo 060 de 2001. https://normativa.archivogeneral.gov.co/acuerdo-060-de-2001/

Archivo General de la Nacion. Ley 594 (2000, 14 de julio). Ley General de Archivos. https://normativa.archivogeneral.gov.co/ley-594-de-2000/

Caballero, Pilar. (2013). Aplicaciones ofimáticas. https://elibro-net.bdigital.sena.edu.co/es/lc/senavirtual/bibliotecadelSENA.

El rincón de la tecnología. Artículo “Dos caras de una misma moneda**”** (2020). https://rincondelatecnologia.com/reflexion-la-evolucion-tecnologica-1/

Glosario Técnico para el manejo de las Tic ministerio de Tecnologías. (2021). https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Glosario/

Guía práctica para la implementación de un sistema de archivo y la gestión de documentos (2017). http://www.guiagestiondocumental.com/documental/modulo4/cap4-1.html

Icontec. Guía Técnica GTC colombiana 185. (2009). https://www.academia.edu/24642809/GU%C3%8DA_T%C3%89CNICA_GTC_COLOMBIANA_185

Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación de Colombia (2013). ¿Cómo realizar trámites y solicitar servicios a través de gobierno en línea? [Archivo de video]. https://www.youtube.com/watch?v=HGUGPf-fAkQ

Mundet, C., & Mundet, J. R. R. C. (1994). Archivística: gestión de documentos y administración de archivos. José Ramón Cruz Mundet. Madrid.

Ofimática y archivo de documentos. Folgado, Laura (2015). SENA. Biblioteca Antioquia. https://acortar.link/d6L6fC

Recibo y Despacho de Documentos SENA. (1981). https://repositorio.sena.edu.co/handle/11404/511

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Cándida Asprilla Jaramillo	Instructora	Regional Chocó - Centro de Recursos Naturales, Industria y Biodiversidad	20-03-2022
	Zoraida Yumari Contreras Jaimes	Instructora	Regional Norte de Santander - Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios CIES	20-03-2022
	Andrés Felipe Vásquez	Instructor	Regional Antioquia - Centro de Comercio	20-03-2022

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					